

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Gültig ab 01.01.2021 für CZV-, Firmen-Kurse und Weiterbildungen für Kader der Samaritervereine**

(Nachfolgend wird alles als Kurs benannt)

#### **1. Anmeldungen**

Kursanmeldungen erfolgen über unsere Homepage ([www.samariter-thurgau.ch](http://www.samariter-thurgau.ch)), über MyLearnign, OMS oder telefonisch beim Sekretariat. Der Anmeldeschluss ist in der Einladung ersichtlich.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Die AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmer und Samariterverband Thurgau.

#### **2. Bestätigung**

Die Anmeldung wird dem Teilnehmer innerhalb der Online-Anmeldung bestätigt, es erfolgt keine separate Bestätigung per Email. Bei Anmeldungen über das Telefon oder Email erhält der TN eine elektronische Bestätigung. Circa sieben Tage vor Kursbeginn wird eine Erinnerung versendet.

#### **3. Kurs- und Weiterbildungskosten**

In den Kosten sind Kursunterlagen und Kursbestätigung enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung vom Sekretariat eine Anmeldebestätigung. Die Verpflegung wird individuell und vor Ort organisiert und entsprechend verrechnet und ist nicht in den Kurskosten inbegriffen.

#### **4. Minimale und maximale Teilnehmerzahl – Programmänderung und Kursabsage**

Der Samariterverband Thurgau legt für jeden Kurs eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest. Wird die Mindestzahl bis zum Zeitpunkt des Anmeldeschlusses nicht erreicht, wird der Kurs abgesagt. In diesem Fall - oder wenn Anmeldungen nicht berücksichtigt werden können, weil die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist - werden die Beteiligten umgehend benachrichtigt und erhalten gegebenenfalls andere Terminvorschläge.

#### **5. Annullationsbedingungen**

Jede Abmeldung / Umbuchung verursacht einen administrativen Aufwand, für den eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt wird. Erfolgt bei einer Abmeldung gleichzeitig die Bekanntgabe eines Ersatzteilnehmers, entstehen keine Kosten. Die Abmeldung hat schriftlich beim Sekretariat zu erfolgen.

Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr wird eine Annullationsgebühr erhoben. Massgebend für deren Höhe ist das Eintreffen der Annullierung beim Sekretariat des Samariterverbands Thurgau. Fällt die Annullation auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Festtag, zählt der nachfolgende Werktag.

Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:  
30 - 20 Tage vor Kursbeginn

20% Kursgeld

19 - 8 Tage vor Kursbeginn	50% Kursgeld
7 - 2 Tage bis Kursbeginn	80% Kursgeld
1 Tag vor Kursbeginn	100% Kursgeld

Bei Krankheit und Unfall wird bei Vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses die Zahlungsverpflichtung hinfällig.

**6. Absenzen / Abbruch**

Bricht ein Teilnehmer den Kurs ab, erscheint zu spät oder gar nicht, erfolgt keinerlei Rückerstattung der Kurskosten (die obligatorische Kurszeit muss eingehalten werden). Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Falle nicht.

**7. Versicherung**

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftpflicht, Diebstahl und Unfall) ist Sache des Teilnehmers.

**8. Diverses**

Kursteilnehmer, welche den Unterricht stören, können aus dem Kurs ausgeschlossen werden.

Amriswil, 01.01.2021  
Samariterverband Thurgau

Bernard Erne

Präsident

Charlotte Hungerbühler

Kader Kommission